



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SANTIAGO DO SUL
PROCESSO SELETIVO Nº01/2017
Edital nº 03, de 09 de novembro de 2017.



CARGO: AUX. DE SERVIÇOS GERAIS

CANDIDATO (A): _____

FICA TERMINANTEMENTE PROIBIDO AOS CANDIDATOS:

- ✓ Comunicar-se com outros candidatos.
- ✓ Fazer qualquer tipo de consulta ou uso de equipamentos eletrônicos.
- ✓ Sair com material referente à prova.
- ✓ Ausentar-se do local da prova sem o acompanhamento de um fiscal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.

02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.

03 - Cada questão do tipo MÚLTIPLA ESCOLHA tem 4 (quatro) alternativas (A - B - C - D). Apenas 01 (uma) resposta é correta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a questão será anulada.

04 - Para marcar as respostas definitivas no seu CARTÃO RESPOSTA do tipo MÚLTIPLA ESCOLHA, use caneta esferográfica com tinta preta. NÃO utilize caneta com tinta vermelha ou lápis.

05 - Ao receber o CARTÃO RESPOSTA preencha-o corretamente.

06 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.

07 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.

08 - 40 minutos após o início das provas, você poderá retirar-se da sala SEM LEVAR ESTE CADERNO.

09 - Em nenhuma hipótese, o candidato poderá levar o Caderno de Provas e/ou o Cartão de Resposta.

10 - No encerramento das provas, há necessidade de pelo menos três candidatos presentes na sala. Isso faz parte das normas para transparência na fiscalização do processo seletivo.

11. A duração da prova será de três Horas.

Anote aqui seu Gabarito.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.

Leia atentamente o texto e responda as questões a seguir:

A neta de dona Zeli

Zenaide é uma beleza de menina!
Ela é a neta mais nova de dona Zeli.
Zenaide já fala mamãe, papai e vovó.
Ela é uma menina esperta. Tem cabelo anelado e olhos muito azuis.

Dona Zeli cuida de sua neta porque a mãe de Zenaide tem um salão de beleza e precisa trabalhar.

É por isso que Zenaide é tão apegada à sua avó!

Graça Boquet

01- De acordo com o texto, o que Zenaide é de Dona Zeli?

- A- Zenaide é a prima mais velha de Dona Zeli.
- B- Zenaide é a irmã mais nova de Dona Zeli.
- C- Zenaide é a neta mais nova de Dona Zeli.
- D- Zenaide não tem parentesco com Dona Zeli.

02- Segundo o texto, por qual motivo Dona Zeli cuida de sua neta?

- A- Por que a mãe de Zenaide tem um salão de beleza e precisa trabalhar;
- B- Por que a mãe de Zenaide trabalha em uma empresa de alimentos o dia todo;
- C- Por que a mãe de Zenaide não trabalha fora, mas faz o serviço de casa;
- D- Por que a mãe de Zenaide não gosta de cuidar da filha;

03- No trecho que diz “Tem cabelo anelado e olhos muito azuis”, sobre quem o texto se refere:

- A- Dona Zeli;
- B- Zenaide;
- C- A mãe de Zenaide;
- D- Outra criança;

04- Em qual das alternativas todas as sentenças estão escritas corretamente:

- A- Palha- milho- família
- B- Xocalho- Xícara- Fachina
- C- Sexta- Palição – Pedasso
- D- Companhia- Agulha- Feitiço

05- Pedro tinha 07 carrinhos de corrida, 04 caminhões e 03 escavadeiras de brinquedo. Seu irmão mais novo Bruno tinha 08 carrinhos

de corrida, 04 caminhões e 04 escavadeiras de brinquedo. Juntando o total de brinquedos dos dois irmãos, quantos brinquedos eles possuem?

- A- 15 brinquedos
- B- 30 brinquedos
- C- 25 brinquedos
- D- 14 brinquedos

06- Andressa foi à feira e comprou 3 quilos de banana, 2 quilos de maçã e 4 quilos de mamão. Sabendo que o preço do quilo é o mesmo para todas as frutas e que Andressa gastou R\$18,00 ao todo, qual foi o valor pago por quilo de fruta?

- A- R\$ 5,00
- B- R\$ 2,00
- C- R\$ 9,00
- D- R\$ 18,00

07- Dentro de uma urna são colocadas 10 bolas, sendo 04 vermelhas e 06 azuis. Utilizando apenas uma tentativa qual a probabilidade de retirarmos da urna uma bola da cor vermelha?

- A- A probabilidade é de 40%;
- B- A probabilidade é de 60%;
- C- A probabilidade é de 50%;
- D- A probabilidade é de 70%;

08- Em 1951, Santiago do Sul se chamava Barra Grande, por se encontrar localizado nas proximidades dos rios: Barra Grande e Saudades. Recebeu os primeiros desbravadores oriundos de Garibaldi RS. Eram os irmãos:

- A- Reinaldo, Honório e João e suas famílias;
- B- Roberto, Honório e José e suas famílias;
- C- Reinaldo, Joaquim e Josué e suas famílias;
- D- Ricardo, Joaquim e João e suas famílias;

09- Microrregião é uma região composta de municípios limítrofes. Sua finalidade é integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum, definidas por lei complementar estadual. De acordo com o site do município de Santiago do Sul (<http://www.santiagodosul.sc.gov.br/>), a

qual microrregião pertence Santiago do Sul:

- A- Microrregião do leste de Santa Catarina;
- B- Microrregião do Sul de Santa Catarina;
- C- Microrregião do Norte de Santa Catarina;
- D- Microrregião do Oeste de Santa Catarina;

10- *A História do Brasil tem seu início comumente apontado a partir da chegada dos _____, quando _____ e sua esquadra atracaram na região de Porto Seguro, em _____;*

Complete as lacunas com a alternativa correta:

- A- Portugueses – Pedro Álvares Cabral – 1500;
- B- Espanhóis – D. Pedro – 1888;
- C- Índios – Pedro de Alcântara – 1300;
- D- Portugueses – D. Pedro I – 1600;

11- **A higiene refere-se a técnicas e métodos como:**

- A- Limpeza, conservação e cuidados;
- B- Confecção, Higienização e Armazenamento;
- C- Limpeza, organização e sujeira;
- D- Locais arejados, imundos e desmazelados;

12- Algumas medidas podem ser tomadas para que se mantenha a arrumação e higiene do local de trabalho, exceto:

- A- Manter as áreas comuns da empresa livres de itens como caixas, ferramentas e materiais desnecessários;
- B- Não acumular lixo e sujeira no local de trabalho;
- C- Limpar móveis e equipamentos com produtos adequados.
- D- Deixar acumular bastante lixo nas lixeiras;

13- Analise os seguintes passos sobre a higienização das mãos:

I- Abrir a torneira com a mão não dominante e molhar as mãos, sem encostar-se à pia ou lavatório.

II- Ensaboar as mãos, friccionando a palma, o dorso, os espaços interdigitais, polegar, articulações, unhas e extremidades, dedos, punhos.

III- Enxaguar as mãos

IV- Secar as mãos com o auxílio de papel toalha.

Assinale a sentença correta:

- A- I- II-IV-III
- B- III-IV-II-I
- C- I-II-III-IV
- D- IV-III-IV-I

14- *“Utilize óculos de proteção ou máscara de proteção facial, para realizar a limpeza. A operação deve ser realizada antes de qualquer outra, respeitando sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta. Limpe os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis.”*

O texto acima refere-se a que tipo de limpeza:

- A- Limpeza de teto;
- B- Limpeza de chão;
- C- Limpeza de Corredor;
- D- Limpeza de janelas;

15- Sobre o armazenamento de produtos químicos utilizados na limpeza é correto afirmar que:

A- O armazenamento deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados.

B- O armazenamento pode ser feito em qualquer local, cozinhas, salas de trabalho, jardim, desde que estejam devidamente identificados;

C- O armazenamento pode ser feito em locais de fácil acesso de crianças; pois não tem perigo de a criança se machucar com os produtos;

D- O armazenamento deve ser feito em local apropriado, podendo deixar os produtos abertos e de preferência todos misturados e sem identificação;

16- “Todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho”.

O texto refere-se a:

- A- EPI - Equipamento de Proteção Individual;
- B- EPI – Equipamento de Parcialidade Instintiva;
- C- EPI- Equipamento de Parecer Individual;
- D- EPI – Equipamento de Proteção Instantânea;

17- Quanto ao EPI, cabe ao empregado, exceto:

- A- Usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina;
- B- Responsabilizar-se pela guarda e conservação;
- C- Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso;
- D- Utilizar somente quando tiver fiscalização, na maioria das vezes não se faz necessária a utilização;

18- São exemplos de EPIs, exceto:

- A- Avental e Máscara;
- B- Protetor ocular e Botas;
- C- Luvas de borracha;
- D- Celular e fone de ouvido;

19- Analise os símbolos a seguir e correlacione às colunas:

I-



II-



III-



() Nocivo à natureza

() Corrosivo

() Tóxico ou altamente tóxico

Assinale a alternativa correta:

- A- I-II-III
- B- I-III-II
- C- II-III-I
- D- III-II-I

20- Os 3 Rs da sustentabilidade (Reduzir, Reutilizar e Reciclar) são ações práticas que visam minimizar o desperdício de materiais e produtos, além de poupar a natureza da extração inesgotável de recursos.

Sobre os 3 Rs é incorreto afirmar que:

- A- Reduzir consiste em ações que visem à diminuição da geração de resíduos, seja por meio da minimização na fonte ou por meio da redução do desperdício;
- B- Quando um produto é reutilizado, este é reaproveitado na mesma função ou em diversas outras possibilidades de uso;
- C- A reciclagem envolve o processamento de um material com sua transformação física ou química, seja para sua reutilização sob a forma original ou como matéria-prima para produção de novos materiais com finalidades diversas.
- D- Adotando o uso dos 3 RS, é possível aumentar o custo de vida aumentando gastos, além de desfavorecer o desenvolvimento sustentável.

21- São princípios gerais da limpeza e desinfecção, exceto:

- A- Não comer ou fumar, enquanto executar as tarefas de limpeza;
- B- Separar previamente todo o material necessário à execução das tarefas;
- C- Limpar com movimentos amplos, do lugar mais alto para o mais baixo e da parte mais distante para a mais próxima;
- D- Começar a limpeza sempre da saída dos recintos, salas e corredores e prosseguir em direção ao fundo;

22- Assinale a alternativa que não corresponde a um material utilizado para o recolhimento de lixo:

- A- Sacos de lixo de material plástico leitoso;
- B- Botas;
- C- Luvas;
- D- Levar o lixo nas mãos sem proteção;

23- São materiais utilizados para a limpeza de janelas, exceto:

- A- Panos de limpeza;
- B- Água e sabão líquido;
- C- Papel toalha e esponja;
- D- Martelo e alicate;

24- Sobre os conceitos básicos de limpeza é incorreto afirmar que:

- A- Varredura úmida: deverá ser feita com pano limpo umedecido com solução de detergente envolto em rodo, visando a remoção de detritos e sujidades.
- B- Lavagem do ambiente: é uma operação de limpeza mais rigorosa que envolve a fricção das superfícies com o auxílio de vassouras de nylon ou com fibras sintéticas, utilizando água em maior quantidade como elemento principal da remoção da sujeira, e detergente.
- C- Limpeza manual úmida: realizada com a utilização de rodos ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- D- Limpeza seca: consiste-se na retirada de sujeira, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura molhada, com rodo e pano úmido.

25- Sobre a limpeza correta do ambiente, assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- () Na limpeza de pisos e escadas deve-se usar água, sabão, desinfetante e deixar úmido.
- () Começar a limpeza pelo piso para depois limpar as partes mais altas.
- () Limpar os sanitários somente quando estiverem muito sujos;

Sendo assim, assinale a alternativa CORRETA:

- A- F,F,F;

- B- F,V,V;
- C- V,V,V;
- D- V,F,F;

26- Se tratando de relacionamentos interpessoais, pode se dizer que o sucesso é alcançado através de:

- A- Do respeito, da educação, do profissionalismo, da humildade, da empatia e valorização do indivíduo.
- B- Do desrespeito, da educação, da ética, da arrogância e da antipatia do indivíduo;
- C- Da arrogância, do desrespeito, da falta de humildade e sendo antiético;
- D- Da antipatia, da inveja, da fofoca e da falta de profissionalismo;

27- Sobre a coleta seletiva de lixo é incorreto afirmar que:

- A- É um processo que consiste na separação e recolhimento dos resíduos descartados por empresas e pessoas.
- B- Os materiais que podem ser reciclados são separados do lixo orgânico (restos de carne, frutas, verduras e outros alimentos).
- C- No sistema de coleta seletiva, os materiais recicláveis são separados em: papéis, plásticos, metais e vidros.
- D- A coleta seletiva não é importante, pois os materiais recicláveis não servem para ser reutilizados;

28- Pilhas, baterias comuns e de celular também são separadas, pois quando descartadas no meio ambiente provocam contaminação do solo. Embora não possam ser reutilizadas, estes materiais ganham um destino apropriado para não gerarem a poluição do meio ambiente. Sobre o descarte desses materiais é correto afirmar que:

- A- A lixeira a se utilizar é a de cor laranja que representa os resíduos perigosos como pilhas, baterias e lâmpadas;
- B- A lixeira a se utilizar é a de cor vermelha que representa os resíduos perigosos como pilhas, baterias e lâmpadas;
- C- A lixeira a se utilizar é a de cor marrom que representa os resíduos perigosos como pilhas, baterias e lâmpadas;

D- A lixeira a se utilizar é a de cor azul que representa os resíduos perigosos como pilhas, baterias e lâmpadas;

29- Dentre os itens abaixo, assinale aquele que não pode ser reciclado:

A- Vidro e papelão;

B- Plástico e papel;

C- Papel higiênico e adesivos;

D- Cadernos e listas telefônicas;

30- Analise as sentenças sobre primeiros socorros (ferimentos):

I- Limpe as mãos com água e sabão, se possível utilize uma luva;

II- Se houver algum corpo estranho (caco de vidro, farpa, espinho, etc.) remova-o com a mão mesmo que seja difícil de removê-lo;

III- Lave o ferimento com água, desinfete com água oxigenada.

IV- Depois da aplicação de água oxigenada, seque o ferimento com qualquer pano que tiver, pressionando fortemente;

V- Se o ferimento for pequeno cubra com um Band-Aid, se for maior coloque uma atadura de gaze esterilizada e prenda com esparadrapo.

Sobre as sentenças acima é correto afirmar que:

A- Apenas as sentenças I , III e V estão corretas;

B- Apenas as sentenças I, II, IV e V estão corretas;

C- Apenas as sentenças I, III, IV e V estão corretas;

D- Todas as sentenças estão corretas;